

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вступает в силу 25 мая 2018 года, основана на Регламенте Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года. Политика конфиденциальности информирует Вас о том, каким образом, в каком объеме и с какой целью SIA IFC Latvija, далее именуется как IFC Latvija, собирает и использует связанную с Вами информацию. Информация об обработке данных может быть также описана в договорах, других связанных с услугами документах и на интернет-сайте www.mitsubishirk.lv

Любая информация, которую Вы предоставляете IFC Latvija через данный сайт или по электронной почте, является конфиденциальной. Работники IFC Latvija несут ответственность за сохранение конфиденциальности персональных данных. Помните, что передача данных через интернет всегда может представлять риск с точки зрения безопасности. Невозможно обеспечить полную защиту Ваших данных от доступа третьих лиц. IFC Latvija гарантирует, что любая информация, полученная от Вас, обрабатывается согласно требованиям соответствующих нормативных правовых актов Латвийской Республики. Защита Ваших личных данных и сферы личной жизни очень важна для нас. Мы серьезно относимся к защите Ваших данных. Мы обращаемся с Вашими личными данными конфиденциально и в соответствии с законодательными директивами.

IFC Latvija обеспечивает конфиденциальность данных и применяет соответствующие технические и организационные меры по защите данных от несанкционированного доступа, разглашения, потери, изменения или уничтожения. IFC Latvija обеспечивает защиту Ваших персональных данных и является ответственной за то, чтобы они использовались только согласно целям, связанным с рассмотрением заявки на маркетинговые и рекламные услуги, и последующего оформления сделки - принятия решения о предоставлении услуг и составления договора, а также для администрирования указанных договоров.

Заполняя форму онлайн-заявки на сайте www.mitsubishirk.lv или отправляя информацию на электронную почту IFC Latvija, Вы, как пользователь данного сайта соглашаетесь с тем, что Вам известны данные условия политики конфиденциальности и Вы даете IFC Latvija свое согласие на получение, использование и обработку предоставленных Вами персональных данных, а также на проверку в публично доступных государственных регистрах и закрытых базах данных - исключительно согласно целям, указанным выше.

Предоставляя IFC Latvija Ваши персональные данные, Вы также соглашаетесь с тем, что IFC Latvija может осуществлять на Ваш адрес отправку дополнительной информации и новостей посредством электронной почты, текстовых сообщений или бумажных писем. По вопросам насчет Политики конфиденциальности, применения нами Ваших личных данных, а также насчет cookies или схожих технологий, обращайтесь к нам по адресу эл. почты info@mitsubishirk.lv

1. Ситуации, в которых мы собираем информацию

Мы собираем, используем и сохраняем следующую информацию о Вас только в установленных законом границах, либо только с Вашего согласия и предоставления.

Информация, которую Вы предоставляете нам:

- Ваше имя, телефон, адрес эл. почты. Мы получаем эту информацию, когда Вы заполняете заявление на услугу на нашем веб-сайте.
- Ваш адрес эл. почты. Мы получаем эту информацию, когда Вы подписываетесь на получение новостей на нашем веб-сайте.
- Информация, которая поступает к нам, когда Вы оставляете комментарии, отзывы или оценки на наших корпоративных страницах в социальных сетях или передаете нам через другие методы связи (по телефону, по э-почте, при личном общении или другими способами).
- Данные, полученные при общении, например, видео- и/или аудиозаписи, собираемые при посещении Клиентом офиса IFC Latvija, при общении с IFC Latvija по телефону, а также данные, полученные по электронной почте, из сообщений и других средств общения, например, данные социальных медиа каналов, полученные при посещении Клиентом интернет-сайтов IFC Latvija.

Автоматически собираемая информация.

Мы собираем информацию в отношении Вас и Вашего пользования нашими службами, Вашего взаимодействия с нами или с нашей рекламой, а также информацию, связанную с Вашим компьютером или другими устройствами, которые используются для доступа к нашим службам. Эта информация включает в себя:

- Подробности о Вашем взаимодействии с пользовательской службой, например, дата, время и причина обращения, протоколы звонков и чатов, аудио записи разговоров по нашим корпоративным телефонам, записи разговоров посредством чатов, смс, мессенджеров.
- Ваше местоположение, информацию, полученную при помощи cookies, меток отслеживания и других технологий. За дальнейшей информацией обратитесь к разделу «Cookies и другие технологии».

При регистрации на новостную рассылку требуется указать обязательные для заполнения данные, такие как адрес электронной почты. Ваши данные будут обрабатываться только для предоставления рассылки.

IFC Latvija использует в целях рекламы, маркетинговых исследований и для удовлетворения запросов потребителей системы отслеживания Google Analytics, сервис веб-аналитики предоставляемый компанией Google Inc. («Google»). Оператором является Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics использует cookies для анализа использования веб-сайта. Информация о Вашем пользовании этим сайтом (включая

Ваш IP-адрес), собираемая при помощи данных cookies, передаются на серверы Google, расположенные в США, и хранятся там. Google будет использовать эту информацию для анализа Вашего поведения на Сайте и для создания отчетов по Сайту для оператора Сайта, а также для предоставления дальнейших услуг, связанных с использованием веб-сайтом и интернетом. При необходимости Google будет передавать эти данные третьим сторонам, если это требуется по закону, либо если третья сторона выполняет обработку данных для Google. Google ни при каких обстоятельствах не будет сопоставлять Ваш IP-адрес с другими данными Google. Вы можете предотвратить использование cookies путем изменения настроек Вашего веб-браузера. Однако, в таком случае, Вы не сможете использовать в полном объеме все функции, предоставляемые нашим Сайтом.

2. Как мы используем данные

Для заключения и выполнения договоров, например, сделок с Клиентом; для обеспечения актуальности и правильности данных путем их проверки и дополнения с использованием внешних или внутренних источников, основываясь на выполнении договора или выполнении преддоговорных мер по просьбе Клиента, или для выполнения определенной юридической обязанности.

Для оказания дополнительных услуг, проведения опросов клиентов, рыночного анализа и сбора статистики. Для проведения опросов клиентов, анализа рынка, сбора статистики, организации игр и акций для Клиента, основываясь на правовых интересах IFC Latvija совершенствовать свои услуги, улучшать опыт использования услуг Клиентом и разрабатывать новые продукты и услуги или согласия Клиента.

Для проверки идентичности, основываясь на: выполнении договора или при выполнении преддоговорных мер по просьбе Клиента, или для выполнения определенной юридической обязанности, или на основании правового интереса IFC Latvija для управления рисками и предприятием в целом.

Для выявления, определения и пресечения потенциально нелегальной деятельности, включая мошенничество, а также для соблюдения наших соглашений;

3. Раскрытие данных

Наш бизнес состоит не в продаже или аренде персональных данных. Мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда Вы в явной форме дали согласие на это, а также в случае, когда закон или судебное / административное решение обязывает нас к этому или разрешает нам делать это, в частности:

- **Коммерческие соображения:** Мы будем передавать данные, включая личные данные, в связи с реорганизацией, реструктуризацией, слиянием, продажей или другим видом передачи имущества, при условии, что получатель обязуется обращаться с Вашими личными данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

- Учреждениям (например, правоохранительным структурам, судебным исполнителям, нотариальным бюро, налоговым управлениям, надзорным учреждениям и учреждениям финансового расследования).
- Аудиторам, юрисконсультам, финансовым консультантам или другим уполномоченным IFC Latvija операторам данных.
- Третьим сторонам, содержащим регистры (например, кредитные регистры, регистры населения, коммерческие регистры, регистры ценных бумаг и прочие регистры, которые содержат или через которые передаются данные Клиентов).
- Коллекторам долгов в соответствии с цессией исковых прав, нотариусам, юристам, судам, внесудебным учреждениям разрешения споров, администраторам банкротства или неплатежеспособности.
- Прочим лицам, связанным с оказанием услуг IFC Latvija, в т. ч. поставщикам услуг архивирования, почты, поставщикам оказанных Клиенту услуг.

4. Ваши права на справку, удаление, блокировку и выражение протеста

Мы не всегда можем удалить все записи о прошлых взаимодействиях и транзакциях. Например, мы обязаны вести учет в отношении сделок, совершенных ранее с IFC Latvija, в рамках соблюдения аспектов коммерческой и финансовой отчетности. По этому и по любым другим вопросам насчет нашей практики защиты данных обращайтесь к нам на info@mitsubishirsk.lv. Мы можем отклонять неприемлемые или непредусмотренные законом запросы, в том числе особо непрактичные для нас, требующие от нас несоизмеримых технических затрат, либо подвергающие нас риску. Мы уполномочены хранить данные в соответствии с законами и для соблюдения законов, а также исполнять задачи, изложенные в настоящей Политике конфиденциальности. Вы можете в любое время и без указания причин использовать Ваше право на отказ, изменив или полностью отменив действие Вашего согласия в будущем. Вы должны подать нам отказ в письменной форме по почте, электронной почте. Это не связано с дополнительными расходами.

Вы имеете право:

- требовать от нас подтверждение, что мы обрабатываем связанные с Вами личные данные, и, при наличии таковых, право на справку об этих личных данных, включая подробную справку об информации в соответствии со статьёй 15 «Общего регламента по защите данных» (далее по тексту «GDPR»);
- требовать корректировку Ваших личных данных;
- Требовать стереть свои данные. Данное право не действует, если Персональные данные, которые требует стереть Клиент, обрабатываются также на основании иного правового обоснования, например, договора или вытекающих из соответствующих нормативных актов обязательств.
- требовать от нас удаления связанных с Вами личных данных по одной из причин, отдельно перечисленных в ст. 17 GDPR. При этом мы не можем удалить данные, которые мы обязаны хранить в течение сроков, установленных законами.
- Отозвать свое согласие на Обработку своих данных.
- отменить в будущем любое Ваше согласие без ущерба для Вас;

- требовать от нас ограничить обработку при наличии одной из причин, указанных в ст. 18 GDPR;
- в любое время опротестовать обработку касающихся Вас личных данных по Вашим особым обстоятельствам; В таком случае мы не будем больше обрабатывать личные данные, за исключением ситуаций, когда мы можем предъявить причины, перевешивающие Ваши интересы, права и свободы, или когда обработка требуется в целях утверждения, исполнения или защиты законных прав (ст. 21 GDPR).
- подать жалобу без ущерба для любого другого административного или судебного средства правовой защиты, если Вы считаете, что обработка персональных данных, касающихся вас, противоречит GDPR. Электронная почта: info@mitsubishirk.lv

5. Безопасность личных данных

Мы принимаем разумные административные, логические, физические и организационные меры для защиты Вашей личной информации от потери, кражи, несанкционированного доступа, использования и модификации. К сожалению, никакие меры не могут гарантировать 100% защиту. По этой причине мы не можем гарантировать полную безопасность Вашей информации.

6. Хранение Ваших личных данных

Персональные данные обрабатываются не дольше, чем это необходимо. Период сохранения может быть основан на соглашении с Клиентом, правовых IFC Latvija или применяемых правовых актах (например, законах о бухгалтерском учете, предотвращении легализации преступно добытых средств, сроках давности, гражданском праве и т. п.).

Мы храним Вашу личную информацию, пока активен Ваш договор на маркетинговые и рекламные услуги, или пока она необходима для предоставления Вам услуг и ведения коммерческой и финансовой отчетности.

Мы также сохраняем Вашу личную информацию, если это необходимо для выполнения наших юридических обязательств, урегулирования споров и обеспечения соблюдения наших соглашений. В GDPR предусматривается, что в принципе личные данные могут храниться только для определенной цели обработки и только до тех пор, пока это необходимо для соответствующей цели.

Мы храним Ваши данные весь период, необходимый для выполнения целей, на протяжении действия договоров, и до полного выполнения обязательств сторон.

7. Изменения в этой политике конфиденциальности

Время от времени мы будем обновлять эту политику конфиденциальности из-за изменений в правовых, нормативных или эксплуатационных требованиях. Такие изменения (включая даты их вступления в силу) будут объявлены в соответствии с требованиями законодательства. Ваше дальнейшее использование услуг IFC Latvija после даты вступления в силу таких обновлений будет означать принятие изменений.

8. Уведомление об авторском праве

Согласно закону Латвийской Республики об Авторских правах, IFC Latvija является правообладателем всех материалов и любой информации, размещенной на данном веб-сайте. Пользователям данного сайта запрещено изменять, модифицировать или дополнять, а также публиковать и использовать указанную информацию без предварительного письменного разрешения IFC Latvija. Дизайн, структуру сайта, а также любые его элементы запрещено репродуцировать (копировать, тиражировать, видоизменять) с целью создания новых информационных объектов или достижения иных целей. В случае, если пользователи данного сайта не следуют предписанным правилам пользования интернет-страницей и IFC Latvija констатирует нарушения прав интеллектуальной собственности, в зависимости от последствий и размера нанесенного IFC Latvija ущерба, правонарушитель может быть привлечен к предусмотренной законом административной или уголовной ответственности.